



Resumen # 181

Factores estresantes en el personal de enfermería.

¹Duran L, ²Gomez PF, ³Cometto MC

¹Sanatorio Allende; ²Escuela de Enfermería; ³Escuela de Salud Pública

Área:

Epidemiológica / Salud Pública

Resumen:

Introducción: El personal de enfermería se ha identificado dentro del equipo de salud, susceptible a manifestar altos niveles de estrés laboral debido a la implicación psicológica y emocional, que conlleva el trabajo de enfermería a la hora de cuidar pacientes con sufrimiento durante los periodos de internación por diferentes patologías o sucesos que necesiten de atención del equipo de salud.

Objetivo: Identificar las situaciones estresantes que con mayor frecuencia inciden en el personal de enfermería del turno tarde del internado general de una institución de salud privada de Córdoba.

Material y método: Estudio descriptivo, observacional de corte transversal, se trabajó con el universo, todas las enfermeras profesionales que se desempeñan en el internado general de una institución privada de salud de Córdoba (n=28). Técnica: entrevista. Instrumento: encuesta auto administrada con preguntas cerradas. Fuente: primaria.

Resultados: se registraron factores estresantes en relación a la dimensión organizativa en el 43% de los casos relativos a las frecuentes interrupciones en la tarea y en un 35% relacionados con la sobrecarga de trabajo. En la dimensión factores estresantes en relación con la competencia profesional se registró con el mayor porcentaje (90%) no saber que decir ni actuar frente a la muerte de un paciente a cargo. En la dimensión relaciones interpersonales, con un porcentaje del 93% de los casos se expresa como factor estresante la falta de compañerismo. Se pudo observar que en la dimensión relaciones profesionales, el estilo de comunicación con los médicos y otros integrantes del equipo resultan factores relacionados al estrés laboral.

Conclusiones: los factores estresantes detectados según la categorización realizada, advierte la necesidad de gestionar en el nivel operativo estrategias de evaluación sobre el tipo y monto de las tareas realizadas y programas de capacitación que aborden la problemática de las relaciones interprofesionales y la comunicación con el paciente y la familia.

Palabras Clave:

factores estresantes - enfermería- salud laboral

Stressors in nursing.

¹Duran L, ²Gomez PF, ³Cometto MC

¹Sanatorio Allende; ²Escuela de Enfermería; ³Escuela de Salud Pública

Abstract:

Introduction: The nursing staff has been identified within the health team, capable to express high levels of job stress due to psychological and emotional involvement, which involves nursing work when caring for patients with pain during periods of hospitalization different conditions or events that require health care team.

Objective: To identify stressful situations that most often affect nursing staff the afternoon shift general boarding a private health institution Cordoba.

Material and Methods: A descriptive, cross-sectional observational study, we worked with the universe, all professional nurses who work in the general boarding a private health institution Cordoba (n = 28). **Technique:** interview. **Instrument:** self-administered survey with closed questions. **Source:** Primary.

Results: stressors were recorded in relation to the organizational dimension in 43% of cases involving the frequent interruptions on task and 35% related to overwork. In dimension stressors relating to professional competence was recorded with the highest percentage (90%) did not know what to say or act against the death of a patient in charge. In the interpersonal dimension, with a percentage of 93% of cases stressor is expressed as a lack of companionship. It was observed that the industrial relations dimension, style of communication with physicians and other team members are factors related to job stress.

Conclusions: stressors identified as categorized on cautions the need to manage the operational level evaluation strategies on the type and amount of tasks and training programs that address the problematic of inter-relationships and communication with the patient and family.

Keywords:

stressors - nursing, occupational health