



Resumen # 185

Veracidad en la relación médico paciente y dificultad para transmitir malas noticias.

<sup>1</sup>Vanoni S

<sup>1</sup>Cátedra de Semiología UHMN°2 - Hospital San Roque. FCM. UNC

**Área:**

Clínico / Quirúrgica

**Resumen:**

El derecho del paciente a ser informado debiera ser el eje rector de la relación médico paciente. Sin embargo, no siempre se lo interpreta como el respeto al principio de autonomía y se la sojuzga en virtud de un exceso del principio de beneficencia que se convierte en paternalismo. La conducta de transmitir la verdad al paciente no es una cuestión de bondad sino de derecho. Sin embargo, resulta complejo informar de manera clara y objetiva la realidad de su enfermedad al paciente porque la propia materia de la ciencia médica no lo es, más aún si de malas noticias se trata.

Conocer la opinión de los médicos con relación a informar la verdad al paciente y la dificultad para transmitir malas noticias.

Trabajo prospectivo descriptivo, analítico, transversal. Se aplicó una encuesta diseñada a los fines de la investigación a médicos que consintieron participar de manera anónima. Se presentan los resultados de las dos preguntas con respuesta de opción múltiple, atinentes a veracidad y malas noticias del total de 23 que conformaron el cuestionario eje de una tesis para optar al título de magister en Bioética.

La muestra final se conformó con 144 encuestas. La edad media de los médicos fue 50,41 ( $\pm 12.14$ ) años. El 64,98 fueron varones. La especialidad predominante, neumonología. Con relación a la justificación de informar la verdad al paciente el 65% sustentó decir la verdad con "La revelación franca de la información ayuda al paciente a tomar decisiones sobre su propia vida". La pregunta sobre el factor que más dificulta la transmisión de malas noticias, el 31% señaló a "la incapacidad para brindar contención frente al dolor del paciente" como la opción que mejor reflejaba la dificultad. Fue seguida por el 26% que consideró que la dificultad estaba en reconocer en cierta medida, el "Fracaso de la Medicina, entendido como falibilidad de la ciencia".

De los múltiples saberes y competencias que se imparten al estudiante de medicina, quizás la más relegada sea la capacidad de comunicación y especialmente cuando se trata de transmitir situaciones adversas que conlleva la capacidad de aliviar el sufrimiento del paciente.

**Palabras Clave:**

relación médico paciente, veracidad, malas noticias

The truth in the patient-physician relationship and difficulties conveying bad news.

<sup>1</sup>Vanoni S

<sup>1</sup>Cátedra de Semiología UHMN°2 - Hospital San Roque. FCM. UNC

**Abstract:**

The patient's right to be informed should be the core of patient-physician relationship. However it is not always considered as the autonomy principle and is underestimated because of prevalence of beneficence principles that could become paternalism.

To tell the patient the truth is not a condition of kindness but of right. Nevertheless it is complex to inform the patient the reality of disease in a clear and objective way, because the essence of Medicine is not strictly objective, specially when delivering bad news.

To know the doctor's opinion about telling the truth to patients and difficulties when breaking bad news.

Design: prospective, descriptive, analytical and transversal. A survey specially designed for this purpose was performed and physicians answered this survey in an anonymous way. questions with multiple choice answers related to truth in patient-doctor relationship and delivering bad news were employed. These questions were part of a 23 questions- survey used in a Bioethics thesis. The final simple was composed of 144 surveys. Mean age of physicians was 50,41 years.

Sixty four % were male and the predominant speciality was Respiratory Medicine. Sixty five % of physicians sustained to tell the truth: "sincere information helps the patient to make decisions about his own life". When considering which was the most difficult factor when breaking bad news, 31 % indicated "lack of ability to give support to the patient against pain". Twenty six % considered the main trouble was to recognize, in some way, the "failure of Medicine, meaning the fallibility of science".

Among the different aspects of teaching to medical students, communication abilities, specially when breaking bad news, can be considered the most postponed ones. Its importance in alleviating patients' suffering should be emphasized.

**Keywords:**

doctor-patient relationship, truth, bad news